



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Olá, seja bem-vindo(a) à **CARENET LONGEVITY**! Nós, da **CARENET LONGEVITY**, estamos **constantemente empenhados em promover a proteção, privacidade e segurança dos Dados Pessoais de todos aqueles com quem interagimos**, além do cumprir com as legislações aplicáveis. Para atingirmos esse objetivo, atuamos com comprometimento, ética, assertividade, transparência e respeito, buscando a manutenção e o fortalecimento de uma relação de confiança.

Este Aviso de Privacidade foi elaborado de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, em especial a Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”), e detalha nosso compromisso com a proteção dos Dados Pessoais que acessamos, tratamos ou utilizamos durante as nossas atividades. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@carenet.com.br.

Este Aviso de Privacidade se refere à **CARENET SISTEMAS E DISPOSITIVOS S.A**, CNPJ/MF nº 18.406.824/0001-21, com sede na Rua Manoel Coelho, nº 500 – Sala 1208 - Bairro Centro – Cidade de São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, CEP 04089-000 (denominada “**CARENET LONGEVITY**”).

1. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais



Toda e qualquer informação que diga respeito a uma pessoa natural, identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis



Dados Pessoais de **origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico**, quando vinculado a uma **pessoa natural**.

Titular de Dados



Pessoas físicas a quem se referem os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis que são objeto de tratamento.

Tratamento



Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador



Pessoa Física ou Jurídica, de direito público ou privado, a **quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais**.

Operador



Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, **que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador**.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS, FINALIDADES E PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Independentemente da atividade que desempenharemos, é importante reforçar que coletamos **somente os Dados Pessoais necessários ou relevantes para condução de nossas atividades** e apenas utilizamos esses dados para as **finalidades para as quais foram coletados**. Além disso, a **CARENET LONGEVITY** realiza o Tratamento de Dados Pessoais **de acordo com o previsto na legislação**, inclusive enquadrando cada operação de Tratamento na base legal adequada, de acordo com a LGPD.

De maneira geral, podemos tratar os Dados Pessoais mencionados abaixo para as seguintes finalidades e prazos, sem prejuízo de outros que possam ser necessários à condução de nossas atividades:

a. Dados de Contato e de Estabelecimento de Relação Comercial

Finalidade: Atender aos nossos clientes e potenciais clientes; cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e aprimorar nossos produtos e nosso atendimento.

Período de armazenamento: Os dados serão mantidos pela **CARENET LONGEVITY** desde o primeiro contato e durante toda relação contratual. Após o fim da relação, os dados serão armazenados apenas pelo período legalmente previsto para assegurar o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

• Nome completo

• RG

• Função / Cargo / Atividade Profissional

• CPF

• E-mail

• Telefone

b. Dados de fornecedores e prestadores de serviço

Finalidade: Cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e permitir acesso às dependências da **CARENET LONGEVITY**.

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais são armazenados desde o primeiro contato e durante toda a relação com a **CARENET LONGEVITY**. Após o fim da relação, os dados serão armazenados apenas pelo período legalmente previsto para assegurar o cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais.

- | | | |
|-----------------|----------------------|---|
| • Nome completo | • Endereço | • Função / Cargo / Atividade Profissional |
| • CPF | • Dados bancários | |
| • RG | • E-mail | |
| • Telefone | • Assinatura digital | |

c. Dados de Pacientes

Finalidade: prestar serviços para nossos clientes (hospitais, clínicas etc.); e realizar o monitoramento no âmbito da prestação de serviços.

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais de pacientes serão armazenados enquanto forem mantidas as relações de prestação de serviços aos nossos clientes (“Controladores”), ou pelo período estipulado por eles.

- | | | | |
|-----------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| • Nome completo | • Convênio | • Pressão Arterial | • Procedimento cirúrgico |
| • CPF | • Peso | • Nível glicêmico | • Horário de atendimento |
| • RG | • Idade | • Uso de insulina | • Histórico de atendimento |
| • Sexo | • Estado Gravídico | • Medicamento administrado | |



ATENÇÃO: Nessa atividade específica, a **CARENET LONGEVITY** funciona como **Operadora de Dados Pessoais**, realizando as atividades sob comando de nossos clientes, que são os Controladores dos Dados Pessoais dos pacientes. Desta forma, **eventuais solicitações referente aos Dados Pessoais abaixo mencionados deverão ser feitas diretamente aos Controladores**, nos termos do art. 18 da LGPD.



NOTA PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS: Nessa atividade, a **CARENET LONGEVITY** poderá tratar Dados Pessoais, incluindo aqueles sensíveis, de crianças e adolescentes. Nessas hipóteses, considerando que a **CARENET LONGEVITY** atua como Operadora, a forma e os meios essenciais para o Tratamento desses Dados Pessoais são definidas por nossos clientes, inclusive quanto à eventual necessidade de coleta de consentimento de pelo menos um dos pais e/ou do responsável legal da criança ou adolescente.

d. Dados de Colaboradores(as)

Finalidade: coletar os dados necessários para processos seletivos e, em caso de aprovação, para elaboração de contrato. Além dos dados abaixo mencionados, outras informações exigidas pela legislação poderão ser solicitadas.

Período de armazenamento: As informações recebidas serão mantidos por até 6 (seis) meses, visando eventuais futuras oportunidades de trabalho. Após esse período, as informações são descartadas.

Com relação aos Dados Pessoais de colaboradores(as) e ex-colaboradore(as) da **CARENET LONGEVITY**, eles são mantidos durante toda a relação contratual e, após o fim dessa relação, pelo período legalmente previsto para assegurar o cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais.

- | | | |
|-----------------|----------------------|--|
| • Nome completo | • Assinatura digital | • Data de Nascimento |
| • CPF | • Gênero | • Currículo profissional |
| • RG | • Telefone | • Dados bancários |
| • E-mail | • Endereço | • Relação com pessoa(s) jurídica(s) (ex.: MEI) |

e. Dados relacionados a Marketing

Finalidade: Enviar comunicação sobre novos produtos, eventos, promoções, campanhas e/ou atividades da **CARENET**. Nos casos das comunicações enviadas pela **CARENET LONGEVITY** a título de marketing, destacamos que, **caso não queira mais recebê-las, você pode, a qualquer tempo, se descadastrar do nosso mailing clicando em um link disponível na mensagem e/ou enviando uma comunicação para o e-mail privacidade@carenet.com.br solicitando o seu descadastramento.**

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais para fins de marketing serão mantidos durante todo o período em que você quiser continuar recebendo nossos comunicados e materiais.

- | | |
|-----------------|--|
| • Nome completo | • Nome da Instituição em que é Colaborador |
| • E-mail | • Dados de navegação (anonimizados) |
| • Endereço | • Endereço de IP |
| • Telefone | |

f. Cookies

Finalidade: Aprimorar a experiência de navegação no website da **CARENET LONGEVITY**, coletar informações sobre essa navegação, memorizar as preferências do usuário e direcionar propagandas em função dos interesses do usuário.

Cookies utilizados pela CARENET LONGEVITY: Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais, em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas. Entre essas informações, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro do website da **CARENET LONGEVITY**.

A **CARENET LONGEVITY** utiliza os seguintes cookies em seu website:

- **Cookies de sessão:** são ativados a cada vez que o você acessa o website da **CARENET LONGEVITY** e permanecem ativos até que você feche o navegador;
- **Cookies persistentes:** são ativados quando você acessa o website da **CARENET LONGEVITY** e permanecem ativos até que você os exclua;
- **Cookies proprietários:** são anônimos e utilizados para fins analíticos e de marketing;
- **Cookies de terceiros:** são definidos por outros sites, que não o da **CARENET LONGEVITY**, podendo ser das plataformas de origem das *landing pages* e formulários, ou até mesmo do próprio navegador utilizado;
- **Cookies essenciais:** são necessários para o correto funcionamento do website da **CARENET LONGEVITY** e são totalmente anonimizados;
- **Cookies funcionais:** memorizam suas preferências, escolhas e funcionalidades, para que você não precise informar novamente ao acessar o website da **CARENET LONGEVITY**;
- **Cookies publicitários:** direcionam anúncios e propagandas em função dos seus interesses;
- **Cookies analíticos:** esses cookies ajudam a **CARENET LONGEVITY** a entender como os visitantes interagem com nosso website, descobrir erros e fornecer uma melhor análise geral.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, gerenciar suas preferências com relação aos Cookies. Entretanto, a **desabilitação de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos de nosso website.**

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de Cookies, há um procedimento simples, na maior parte dos navegadores e equipamentos, que permite que os Cookies não essenciais não sejam coletados. Abaixo, fornecemos os *links* para o gerenciamento de Cookies nos principais navegadores:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)




3. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderá haver a transferência de Dados Pessoais, pela **CARENET LONGEVITY**, a entidades localizadas fora do Brasil, tais como para armazenamento em servidores de nuvem (cloud) em outros países. A transferência sempre será realizada para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Os Dados Pessoais poderão ser transferidos para países regidos ou não por legislação de proteção de dados, sendo a transferência sempre realizada de acordo com a legislação aplicável.



Se precisarmos transferir Dados Pessoais para fora do Brasil, tomaremos medidas para garantir que as informações estejam protegidas e salvaguardadas assim que saírem do Brasil. Em particular, usaremos os mecanismos previstos nos artigos 33 a 36, da LGPD, bem como na regulamentação aplicável emitida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Se você quiser obter os detalhes dessa operação, você pode solicitá-los entrando em contato conosco através do e-mail privacidade@carenet.com.br.

4. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A circular icon with a padlock in the center, surrounded by blue circuit-like lines, representing data security.

A partir do momento em que os seus Dados Pessoais são recebidos pela **CARENET LONGEVITY**, nós utilizamos **sistemas de segurança da informação em todos os nossos sistemas e dispositivos**, o que inclui a **adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais**, como ERP, controles de acesso, firewalls, registros de criação e acesso de contas, definição de níveis de acesso, dentre outras. Internamente, seus Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados e treinados pela **CARENET LONGEVITY**, que possuem compromisso de confidencialidade.

Apesar de utilizarmos nossos maiores esforços para proteger os Dados Pessoais a que temos acesso, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus Dados Pessoais sejam expostos de alguma forma, realizaremos as ações necessárias para reduzir e administrar os riscos, inclusive comunicando a você e às autoridades pertinentes, sempre que necessário.

5. RESPONSABILIDADES DA CARENET E DOS DEMAIS AGENTES

Conforme mencionamos, a **CARENET LONGEVITY** realiza **todo o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com a LGPD e demais normas relacionadas à proteção de Dados Pessoais**. Além disso, a **CARENET LONGEVITY** apenas autorizará terceiros a **tratarem seus Dados Pessoais mediante fixação das obrigações contratuais apropriadas, bem como mediante demonstração do mesmo grau de zelo e compromisso com a proteção de dados que a própria CARENET LONGEVITY**.



De toda forma, se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que as regras de proteção de Dados Pessoais estão sendo e/ou foram violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes, principalmente a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou buscar a via judicial.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Sempre que atuarmos como Controladores, **não vamos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, exceto nas hipóteses abaixo e/ou quando isso for necessário para atingirmos as finalidades previstas nesse Aviso.**



Seus Dados Pessoais serão compartilhados sempre que você expressamente nos solicitar e/ou autorizar.



Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com **órgãos públicos para atender eventuais obrigações legais e/ou regulatórias**, para o **cumprimento de ordens judiciais e administrativas eventualmente impostas**, bem como em caso de **suspeita do cometimento de qualquer ato considerado crime ou contravenção penal.**



Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com **parceiros comerciais** (ex.: consultorias de marketing) para que possamos promover, ofertar, vender e entregar os produtos para nossos clientes, bem como para fins de gerenciamento de nossas atividades.

6. DIREITO DOS TITULARES

Você possui diversos direitos previstos em lei, que podem ser exercidos a qualquer tempo e mediante requisição direta direcionada ao Controlador. Nos casos em que a **CARENET LONGEVITY** for o Controlador dos Dados Pessoais, essa solicitação pode ser feita através do e-mail privacidade@carenet.com.br. Relembramos que **os direitos dos Titulares não são absolutos**, mas a **CARENET LONGEVITY** está empenhada em atendê-los sempre que possível. Além disso, **poderemos solicitar a confirmação de sua identidade para atender a uma solicitação.**


- **Confirmação e Acesso:** Você pode solicitar a **confirmação de que os seus Dados Pessoais estão sendo tratados**, bem como **ter acesso a esses dados.**
- **Correção:** Você pode pedir a **correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.**
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Em caso de desconformidade com a LGPD, você pode **solicitar a anonimização, bloqueio e até a eliminação dos dados.**
- **Portabilidade:** Você pode solicitar a **portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro prestador de serviço**, nos limites da lei.
- **Revogação do Consentimento e Eliminação dos Dados:** Você pode solicitar a **revogação do consentimento conferido anteriormente**, bem como **pedir a eliminação dos Dados Pessoais.**

OBS: poderemos manter determinados dados apenas para obrigações legais/regulatórias.

- **Compartilhamento:** Você pode solicitar lista com as entidades públicas e/ou privadas com as quais houve o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.
- **Não Fornecer o Consentimento:** Você pode receber **informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais**, bem como sobre as **consequências dessa negativa.**

7. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO/DPO

O Encarregado é o profissional externo ou interno encarregado de cuidar das questões referentes à proteção dos dados da organização e de seus clientes.



Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado Lucas Maldonado Diz Latini através do e-mail: privacidade@carenet.com.br.

Nosso Encarregado está à disposição para auxiliá-lo(a) da melhor forma possível.

8. ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO

Podemos atualizar esse Aviso para deixá-lo ainda mais claro e para atender aos novos regulamentos sobre proteção de Dados Pessoais. Por isso, é muito importante acessá-lo periodicamente. Para facilitar, indicamos a data da última atualização abaixo.

Data da última atualização: 22/10/2024.

9. CONCLUSÃO



Este aviso será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A **CARENET LONGEVITY** está empenhada com o tema e está à disposição para resolver qualquer questão relacionada à proteção de Dados Pessoais. Caso você tenha alguma dúvida adicional sobre este Aviso ou alguma solicitação relacionada aos seus Dados Pessoais, basta entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@carenet.com.br.