



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Olá, seja bem-vindo(a) à **CARENET**! Nós, da **CARENET**, estamos **constantemente empenhados em promover a proteção, privacidade e segurança dos Dados Pessoais de todos aqueles com quem interagimos**, além do cumprir com as legislações aplicáveis. Para atingirmos esse objetivo, atuamos com comprometimento, ética, assertividade, transparência e respeito, buscando a manutenção e o fortalecimento de uma relação de confiança.

Este Aviso de Privacidade foi elaborado de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, em especial a Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”), e detalha nosso compromisso com a proteção dos Dados Pessoais que acessamos, tratamos ou utilizamos durante as nossas atividades. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@carenet.com.br.

Este Aviso de Privacidade se refere à **CARENET SISTEMAS E DISPOSITIVOS S.A**, CNPJ/MF nº 18.406.824/0001-21, com sede na Alameda dos Maracatins, nº. 426 – Sala 601 - Bairro Indianópolis – Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04089-000 (denominada “**CARENET LONGEVITY**”).

1. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais



Toda e qualquer informação que diga respeito a uma pessoa natural, identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis



Dados Pessoais de **origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico**, quando vinculado a uma **pessoa natural**.

Titular de Dados



Pessoas físicas a quem se referem os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis que são objeto de tratamento.

Tratamento



Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador



Pessoa Física ou Jurídica, de direito público ou privado, a **quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais**.

Operador



Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, **que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador**.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS, FINALIDADES E PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Independentemente da atividade que desempenharemos, é importante reforçar que coletamos **somente os Dados Pessoais necessários ou relevantes para condução de nossas atividades** e apenas utilizamos esses dados para as **finalidades para as quais foram coletados**. Além disso, a **CARENET LONGEVITY** realiza o Tratamento de Dados Pessoais **de acordo com o previsto na legislação**, inclusive enquadrando cada operação de Tratamento na base legal adequada, de acordo com a LGPD.

De maneira geral, podemos tratar os Dados Pessoais mencionados abaixo para as seguintes finalidades e prazos, sem prejuízo de outros que possam ser necessários à condução de nossas atividades:

a. Dados de Contato e de Estabelecimento de Relação Comercial

Finalidade: Atender aos nossos clientes e potenciais clientes; cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e aprimorar nossos produtos e nosso atendimento.

Período de armazenamento: Os dados serão mantidos pela **CARENET** desde o primeiro contato e durante toda relação contratual. Após o fim da relação, os dados serão armazenados apenas pelo período legalmente previsto para assegurar o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

• Nome completo

• RG

• Função / Cargo / Atividade Profissional

• CPF

• E-mail

• Telefone

b. Dados de Fornecedores

Finalidade: Cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e contratuais; exercer regularmente nossos direitos em eventuais processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais; e permitir acesso às dependências da **CARENET**.

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais são armazenados desde o primeiro contato e durante toda a relação com a **CARENET**. Após o fim da relação, os dados serão armazenados apenas pelo período legalmente previsto para assegurar o cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais.

- Nome completo
- Endereço
- Função / Cargo / Atividade Profissional
- CPF
- Dados bancários
- RG
- E-mail
- Assinatura digital
- Telefone

c. Dados de Pacientes

Finalidade: prestar serviços para nossos clientes (hospitais, clínicas etc.); e realizar o monitoramento no âmbito da prestação de serviços.

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais de pacientes serão armazenados enquanto durar a internação dos pacientes em nossos clientes (“Controladores”), ou pelo período estipulado por eles.



ATENÇÃO: Nessa atividade específica, a **CARENET LONGEVITY** funciona como **Operadora de Dados Pessoais**, realizando as atividades sob comando de nossos clientes, que são os Controladores dos Dados Pessoais dos pacientes. Desta forma, **eventuais solicitações referente aos Dados Pessoais abaixo mencionados deverão ser feitas diretamente aos Controladores**, nos termos do art. 18 da LGPD.

- Nome completo
- Medicamento administrado
- Peso
- Horário de atendimento
- Idade
- Histórico de atendimento
- Sexo
- Temperatura corporal
- Pressão Arterial
- Data de Nascimento

d. Dados de Prestadores(as) de Serviço

Finalidade: coletar os dados necessários para processos de contratação e, em caso de aprovação, para elaboração de contrato. Além dos dados abaixo mencionados, outras informações exigidas pela legislação poderão ser solicitadas.

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais de Prestadores(as) e ex-Prestadores(as) da **CARENET LONGEVITY**, eles são mantidos durante toda a relação contratual e, após o fim dessa relação, pelo período legalmente previsto para assegurar o cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais.

• Nome completo

• Assinatura digital

• Data de Nascimento

• CPF

• Telefone

• Currículo profissional

• RG

• Endereço

• Dados bancários

• E-mail

• Relação com pessoa(s) jurídica(s) (ex.: MEI)

e. Dados relacionados a Marketing

Finalidade: Enviar comunicação sobre novos produtos, eventos, promoções, campanhas e/ou atividades da **CARENET LONGEVITY**. Nos casos das comunicações enviadas pela **CARENET LONGEVITY** a título de marketing, destacamos que, **caso não queira mais recebê-las, você pode, a qualquer tempo, se descadastrar do nosso mailing clicando em um link disponível na mensagem e/ou enviando uma comunicação para o e-mail privacidade@carenet.com.br solicitando o seu descadastramento.**

Período de armazenamento: Os Dados Pessoais para fins de marketing serão mantidos durante todo o período em que você quiser continuar recebendo nossos comunicados e materiais.

• Nome completo

• Nome da instituição de que faz parte

• E-mail

• Dados de navegação (anonimizados)

• Telefone

• Endereço de IP

f. Cookies

Finalidade: Aprimorar a experiência de navegação no website da **CARENET**, coletar informações sobre essa navegação, memorizar as preferências do usuário e direcionar propagandas em função dos interesses do usuário.

Cookies utilizados pela CARENET: *Cookies* são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais, em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas. Entre essas informações, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro do website da **CARENET**.

A **CARENET** utiliza os seguintes *cookies* em seu website:

- **Cookies de sessão:** são ativados a cada vez que o você acessa o website da **CARENET LONGEVITY** e permanecem ativos até que você feche o navegador;
- **Cookies persistentes:** são ativados quando você acessa o website da **CARENET LONGEVITY** e permanecem ativos até que você os exclua;
- **Cookies proprietários:** são definidos pela **CARENET LONGEVITY**, anônimos e utilizados para fins analíticos e de marketing;
- **Cookies de terceiros:** são definidos por outros sites, que não o da **CARENET LONGEVITY**, podendo ser das plataformas de origem das *landing pages* e formulários, ou até mesmo do próprio navegador utilizado;
- **Cookies essenciais:** são necessários para o correto funcionamento do website da **CARENET LONGEVITY** e são totalmente anonimizados;
- **Cookies funcionais:** memorizam suas preferências, escolhas e funcionalidades, para que você não precise informar novamente ao acessar o website da **CARENET LONGEVITY**;
- **Cookies publicitários:** direcionam anúncios e propagandas em função dos seus interesses;
- **Cookies analíticos:** esses cookies ajudam a **CARENET LONGEVITY** a entender como os visitantes interagem com nosso website, descobrir erros e fornecer uma melhor análise geral.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, gerenciar suas preferências com relação aos *Cookies*. Entretanto, a **desabilitação de determinados *Cookies* pode inviabilizar o correto funcionamento de alguns recursos do website da CARENET LONGEVITY.**

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de *Cookies*, há um procedimento simples, na maior parte dos navegadores e equipamentos, que permite que os *Cookies* não essenciais não sejam coletados.



3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS



A partir do momento em que os seus Dados Pessoais são recebidos pela **CARENET LONGEVITY**, nós utilizamos sistemas de segurança da informação em todos os nossos sistemas e dispositivos, o que inclui a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, como ERP, controles de acesso, firewalls, registros de criação e acesso de contas, definição de níveis de acesso, dentre outras. Internamente, seus Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados e treinados pela **CARENET LONGEVITY**, que possuem compromisso de confidencialidade.

Apesar de utilizarmos nossos maiores esforços para proteger os Dados Pessoais a que temos acesso, sabemos que incidentes podem acontecer, justamente porque nenhum sistema de segurança é infalível. Assim, caso quaisquer de seus Dados Pessoais sejam expostos de alguma forma, realizaremos as ações necessárias para reduzir e administrar os riscos, inclusive comunicando a você e às autoridades pertinentes, sempre que necessário.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **CARENET LONGEVITY** está empenhada em garantir a proteção de Dados Pessoais. Assim, sempre que atuarmos como Controladores, **não vamos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, exceto nas hipóteses abaixo** e/ou quando isso for necessário **para atingirmos as finalidades previstas nesse Aviso**.

Consentimento



Seus Dados Pessoais serão compartilhados sempre que você expressamente nos solicitar e/ou autorizar.

Órgãos Públicos e Autoridades



Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com **órgãos públicos para atender eventuais obrigações legais e/ou regulatórias**, para o cumprimento de ordens judiciais e administrativas eventualmente impostas, bem como em caso de **suspeita do cometimento de qualquer ato considerado crime ou contravenção penal**.

Parceiros Comerciais



Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com **parceiros comerciais** (ex.: consultorias de marketing) para que possamos promover, ofertar, vender e entregar os serviços para nossos clientes e potenciais clientes, bem como para fins de gerenciamento de nossas atividades.

5. RESPONSABILIDADES DA CARENET LONGEVITY E DOS DEMAIS AGENTES



Conforme mencionamos, a **CARENET LONGEVITY** realiza todo o Tratamento de Dados Pessoais de acordo com a LGPD e demais normas relacionadas à proteção de Dados Pessoais. Além disso, a **CARENET LONGEVITY** apenas autorizará terceiros a tratarem seus Dados Pessoais mediante fixação das obrigações contratuais apropriadas, bem como mediante demonstração do mesmo grau de zelo e compromisso com a proteção de dados que a própria **CARENET LONGEVITY**.

De toda forma, se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que as regras de proteção de Dados Pessoais estão sendo e/ou foram violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades brasileiras competentes, principalmente a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6. DIREITO DOS TITULARES

Como dono(a) de seus próprios Dados Pessoais, **you possui diversos direitos previstos em lei**, que podem ser exercidos a qualquer tempo e mediante requisição direta direcionada ao Controlador.

Relembramos que **os direitos dos Titulares não são absolutos**, mas a **CARENET LONGEVITY** está empenhada em atendê-los sempre que possível. Além disso, **poderemos solicitar a confirmação de sua identidade para atender a uma solicitação**, justamente para evitar o compartilhamento de Dados Pessoais com outra pessoa que não seja o próprio Titular e/ou seu(sua) representante legal.

- **Confirmação e Acesso:** Você pode solicitar a **confirmação de que os seus Dados Pessoais estão sendo tratados**, bem como **ter acesso a esses dados**.
- **Correção:** Você pode pedir a **correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados**.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Em caso de desconformidade com a LGPD, você pode **solicitar a anonimização, bloqueio e até a eliminação dos dados**.
- **Portabilidade:** Você pode solicitar a **portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro prestador de serviço**, nos limites da lei.
- **Revogação do Consentimento e Eliminação dos Dados:** Você pode solicitar a **revogação do consentimento conferido anteriormente**, bem como **pedir a eliminação dos Dados Pessoais**.

OBS: poderemos manter determinados dados apenas para obrigações legais/regulatórias.

- **Compartilhamento:** Você pode solicitar lista com as entidades públicas e/ou privadas com as quais houve o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.
- **Não Fornecer o Consentimento:** Você pode receber **informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais**, bem como sobre as **consequências dessa negativa**.

7. ATUALIZAÇÃO DESSE AVISO

Podemos atualizar esse Aviso para deixá-lo ainda mais claro e para atender aos novos regulamentos sobre proteção de Dados Pessoais. Por isso, é muito importante acessá-lo periodicamente. Para facilitar, indicamos a data da última atualização abaixo.

Data da última atualização: 12/04/2023

8. CONCLUSÃO



Este aviso será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A **CARENET LONGEVITY** está empenhada com o tema e está à disposição para resolver qualquer questão relacionada à proteção de Dados Pessoais. Caso você tenha alguma dúvida adicional sobre este Aviso ou alguma solicitação relacionada aos seus Dados Pessoais, basta entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@carenet.com.br.